

Relatório Descritivo de Gestão do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

1º semestre/2016

SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)

Diretora-Presidente

Maria da Glória Guimarães dos Santos

Chefe de Gabinete

Fernando Nunes Bento

Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação

Fernando César da Silva

Coordenação de Acompanhamento do Acesso à Informação

Lenilda Diniz do Nascimento Vieira

Vânia Elizabeth Coelho Gavião

Sumário

1 TRANSPARÊNCIA ATIVA E PASSIVA.....	4
1.1 TRANSPARÊNCIA PASSIVA.....	4
1.1.1 Quantitativos de Pedidos de Acesso à Informação (PAI).....	4
1.1.2 Perfil do cidadão.....	5
1.1.3 Temas.....	5
1.1.4 Prazo de atendimento.....	6
1.1.5 Negativas de acesso.....	6
1.1.6 Quadro mensal de solicitações.....	7
1.2 TRANSPARÊNCIA ATIVA.....	7
1.2.1 Divulgação das informações de interesse coletivo ou geral.....	7
2 CONCLUSÃO.....	8

1 TRANSPARÊNCIA ATIVA E PASSIVA

O direito de acesso à informação se presta a munir o cidadão de informações detidas pelo Estado para que seja possível a realização do controle social, podendo se dar basicamente de duas maneiras: transparência passiva ou transparência ativa.

1.1 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

A transparência passiva depende de uma solicitação do cidadão, ocorrendo por meio dos pedidos de acesso à informação que, geralmente, se concentram no sistema e-SIC.

1.1.1 Quantitativos de Pedidos de Acesso à Informação (PAI)

No primeiro semestre de 2016, foram recepcionados 183 (cento e oitenta e três) pedidos de acesso à informação pelo SIC Serpro, sendo que 85 (oitenta e cinco) pedidos se referiam a assuntos sob a gestão de outras entidades, em sua grande maioria a Receita Federal do Brasil. Observa-se ainda que o maior quantitativo de reencaminhamentos ocorreu em abril, maio e junho, meses coincidentes com a entrega das Declarações do Imposto de Renda, sendo a maioria dessas solicitações de cópias de Declarações de anos anteriores e posicionamento sobre restituições.

Nessa perspectiva, considerando o quantitativo de 98 (noventa e oito) pedidos tratados pelo SIC Serpro, obtém-se uma média mensal de 16,33 pedidos, efetuados por 64 (sessenta e quatro) cidadãos, sendo que 01 (um) mesmo solicitante realizou, neste período, 25 (vinte e cinco) pedidos. Nesses pedidos, destaca-se como perfil de solicitante o sexo masculino com nível de pós-graduação e como tema prevalente Governança e Política – Administração Pública.

Nessa perspectiva, dos 98 (noventa e oito) requerimentos de informação recepcionados e atendidos pelo SIC Serpro, no primeiro semestre de 2016, 20 (vinte) motivaram recursos em 1ª instância, 6 (seis) em 2ª instância e 1 (um) em 3ª instância, à CGU, que decidiu pelo não conhecimento do recurso, ratificando, assim, a informação prestada pelo SIC Serpro, conforme demonstrado no Quadro 1.

Quadro 1 – Resumo do 1º semestre de 2016

Dados do Acesso à Informação	Quantidade	Referência
Pedidos de Acesso à Informação (PAI)	183	Pedidos
Reencaminhamentos de PAI	85	Pedidos
Tratamento de PAI	98	Pedidos
Recurso 1ª Instância	20	Recursos
Recurso 2ª Instância	6	Recursos
Recurso 3ª Instância	1	Recursos
Média mensal de PAI	16,33	Pedidos
Quantitativo de cidadãos	64	Cidadãos
Cidadão frequente	25	Pedidos
Negativa por sigilo	2	Pedidos
Tempo médio de resposta	14,73	Dias

1.1.2 Perfil do cidadão

Foram 58,73% (cinquenta e oito vírgula setenta e três por cento) cidadãos do sexo masculino, 36,51% (trinta e seis vírgula cinquenta e um por cento) do sexo feminino e 4,76% não identificados. Observou-se, ainda, que 22,22% (vinte e dois vírgula vinte e dois por cento) são servidores públicos federais e 33,33% (trinta e três vírgula trinta e três por cento) tem escolaridade em nível de pós-graduação.

1.1.3 Temas

O tema Governo e Política – Administração Pública foi o mais demandado. Incluem-se, como subtemas, os assuntos referentes a Gestão de Pessoas, Informações Institucionais e Gestão de Contratos.

Quadro 2 – Temas demandados

TEMAS	1º SEMESTRE/2016		1º SEMESTRE/2015	
	QTD	%	QTD	%
Governo e Política – Administração Pública	64	65,3	93	48,2
Pessoa, Família e Sociedade	22	22,4	72	37,3
Trabalho – Profissões e Ocupações	1	1,0	7	3,6
Trabalho – Política Trabalhista	3	3,1	10	5,2
Relações Internacionais – Estrangeiro	1	1,0	0	0,0
Educação – Assistência ao Estudante	1	1,0	0	0,0
Gestão, Preservação e Acesso	4	4,1	0	0,0
Comércio e Serviços	1	1,0	7	3,6
Saúde	0	0,0	1	0,5
Ciência e Tecnologia	1	1,0	3	1,6
Total	98	100,0	193	100,0

Fonte: e-SIC

1.1.4 Prazo de atendimento

No quadro abaixo, percebe-se a maior parte dos atendimentos foi realizada no prazo de 11 a 15 dias, no 1º semestre de 2016, ao passo em no mesmo período de 2015 esse prazo foi de 6 a 10 dias. Analisando-se os dados, constatou-se que o tempo médio de resposta foi de 14,73 (quatorze virgula setenta e três) dias contra 8,15 (oito virgula quinze) no mesmo período do ano passado. Esse aumento deveu-se a um maior número de prorrogações de prazos para respostas, ou seja, 21 (vinte e um) pedidos no 1º semestre de 2016 e 8 (oito) no primeiro semestre de 2015.

**Quadro 3 – Comparativo do prazo de atendimento
1º semestre/2016 x 1º semestre/2015**

PRAZOS DE ATENDIMENTO	1º SEMESTRE/2016		1º SEMESTRE/2015	
	QTD	%	QTD	%
Até 5 dias	16	16,3	34	17,6
Entre 6 e 10 dias	10	10,2	136	70,5
Entre 11 e 15 dias	44	4,9	0	0,0
Entre 16 e 20 dias	17	17,3	23	11,9
Entre 21 e 25 dias	11	11,2	0	0,0
Entre 26 e 30 dias	0	0,0	0	0,0
Mais de 30 dias	0	0,0	0	0,0
Total	98	100,0	193	100,0

Fonte: e-SIC

Nesse aspecto, o SIC Serpro está atuando na mitigação das prorrogações e definindo um fluxo mais eficiente de tramitação dos pedidos junto às áreas da Empresa.

1.1.5 Negativas de acesso

Dentro do princípio de que o acesso é a regra e o sigilo a exceção, nota-se uma redução acentuada no número de pedidos não concedidos por motivo de sigilo. Desde a publicação da Lei de Acesso à Informação (LAI), o SIC tem buscado desenvolver, junto às áreas da Empresa, uma cultura de transparência das informações produzidas e, nesse entendimento, as duas negativas ocorridas, no primeiro semestre de 2016, foram justificadas, por se tratarem de informações custodiadas pelo Serpro, resguardadas por cláusulas contratuais com seus clientes.

Quadro 4 – Comparativo de negativas de acesso 1º semestre/2016 x 1º semestre/2015

MOTIVOS	1º SEMESTRE/2016		1º SEMESTRE/2015	
	QTD	%	QTD	%
Legislação específica	2	100,0	3	37,5
Dados pessoais	0	0,0	3	37,5
Pedido incompreensível	0	0,0	2	25,0
Total	2	100,0	8	100,0

Fonte: e-SIC

1.1.6 Quadro mensal de solicitações

Ao longo do 1º semestre de 2016, os pedidos de acesso à informação distribuíram-se conforme tabela a seguir, destacando-se que os maiores quantitativos de acesso concedido ocorreram nos meses de março e junho.

Quadro 5 – Quantitativos mensais de solicitações

TIPO DE RESPOSTA	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		TOTAL	
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
Acesso concedido	5	27,8	6	23,1	16	35,6	4	12,9	10	32,3	14	43,8	55	30,1
Atendida parcialmente	0	0,0	1	3,8	2	4,4	0	0,0	0	0,0	1	3,1	4	2,2
Acesso negado	1	5,6	0	0,0	1	2,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,1
Não se trata de informação	1	5,6	3	11,5	3	6,7	2	6,5	0	0,0	0	0,0	9	4,9
Informação inexistente	1	5,6	1	3,8	5	11,1	2	6,5	1	3,2	0	0,0	10	5,5
Sem competência	3	16,7	5	19,2	2	4,4	2	6,5	2	6,5	1	3,1	15	8,2
Reencaminhada	7	38,9	10	38,5	14	31,1	21	67,7	18	58,1	15	46,9	85	46,4
Solicitação repetida	0	0,0	0	0,0	2	4,4	0	0,0	0	0,0	1	3,1	3	1,6
Total	18	100	26	100	45	100	31	100	31	100	32	100	183	100

Fonte: e-SIC

1.2 TRANSPARÊNCIA ATIVA

A Transparência Ativa é entendida como aquela em que há disponibilização da informação de maneira espontânea (proativa), de modo que o cidadão possa acessá-la diretamente.

1.2.1 Divulgação das informações de interesse coletivo ou geral

Atualmente, o Serpro cumpre parcialmente a publicação do rol de informações que

necessariamente devem estar em transparência ativa, pois apesar de disponibilizar as informações, alguns arquivos carecem de melhorias. Nesse sentido, a proposta é de que seja realizada uma avaliação criteriosa das definições legais, com o consequente acionamento do gestor responsável pela informação para a devida publicação no Portal do Serpro.

A publicação dos salários no Portal da Transparência, no formato definido pela legislação, é assunto recorrente nas demandas dos cidadãos. Tal demanda se encontra com expectativa de conclusão breve, conforme informações da SUPGP.

Em função de pedido de acesso à informação, pretende-se disponibilizar no Portal do Serpro as atas de reunião de Diretoria, no período de janeiro/2001 a setembro/2016, considerando que se tratam de informações de interesse geral. Assim, reduz-se a entrada de pedidos de acesso à informação, tornando mais ágil efetiva a atuação do SIC.

2 CONCLUSÃO

Apesar de decorridos quatro anos de implantação da Lei, observa-se uma compreensão limitada das obrigações dela decorrentes, o que por vezes dificulta uma resposta ágil, refletindo diretamente no seu tempo e qualidade. A implementação de um fluxo de tramitação das solicitações está em andamento e será fundamental no equacionamento dessa lacuna.