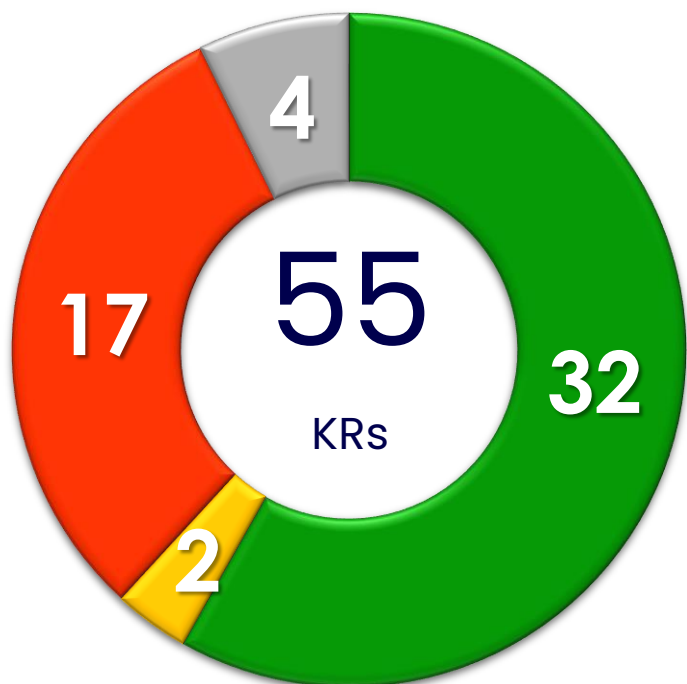




## Situação dos KRs



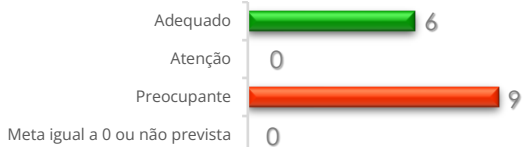
### PE Plano Estratégico



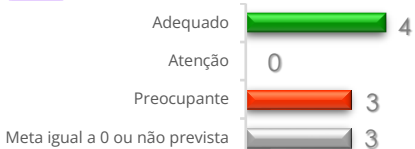
### PN Plano de Negócio



### PDTIC Plano Diretor de TIC



### PIP Plano de Inovação e Parceria



■ Adequado ≥ 100 %   
 ■ Atenção ≥ 90% e < 100%  
■ Preocupante < 90%   
 ■ Meta igual a 0 ou não prevista

## Destaques do trimestre

Receita operacional líquida

**2,80**  
R\$ bilhões

↑ 23,12% (até 3T/2023)

KRE 3.2

Novas soluções entregues com acessibilidade by design

**100%** > 41 soluções aplicadas

KRE 7.3

Soluções com IA generativa

**4**

Clientes

- > Sec. Nac. Portos e Transp. Aquaviários
- > COAF
- > MGI/SGP
- > MGI/CNOU

KRE 5.3

**11**

Novas soluções para clientes estratégicos

KRN 1.1

**22**

Contratos resultantes de parcerias com clientes potenciais

- > Serpro Multicloud
- > LGPD Educacional

KRN 1.2

**6**

Funcionalidades/ serviços na nuvem de governo

KRTI 1.1



## OKRs Plano Estratégico – 3º trimestre

Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
OE1 - Fortalecer o Serpro como empresa estratégica para as esferas de governo	KRE1.1 - Aumentar a participação do Serpro para 480 municípios	413	425	●
	KRE1.2 - Alcançar em 70% o índice de imagem e reputação	65%	44%	●
OE2 - Engajar e desenvolver pessoas para impulsionar a estratégia empresarial	KRE2.1 - Obter a certificação Great Place to Work (GPTW)	60%	80%	●
	KRE2.2 - Implementar IA em 3 processos de trabalho para aprimorar a cadeia de valor	2	2	●
	KRE2.3 - Capacitar 80% dos empregados na estratégia de negócio	40%	58,59%	●
OE3 - Garantir a sustentabilidade econômico-financeira	KRE3.1 - Atingir margem líquida de 12,4%	14,84%	15,18%	●
	KRE3.2 - Atingir a receita operacional líquida de R\$ 3,69 bi	2,64 bi	2,81 bi	●
	KRE3.3 - Atingir a receita operacional líquida não OGU de R\$ 891,9 mi	644,16 mi	701,64 mi	●
OE4 - Potencializar a carteira de clientes e portfólio de soluções	KRE4.1 - Prover 3 novas ofertas de produtos relacionadas a políticas públicas prioritizadas	2	3	●
	KRE4.2 - Alcançar Net Promoter Score (NPS) de 55%	55,00%	58,00%	●
	KRE4.3 - Atingir a receita operacional líquida de canais de vendas digitais de R\$ 240 mi	180,00 mi	207,40 mi	●
OE5 – Ser referência em nuvem de governo, infraestrutura de dados e inteligência artificial	KRE5.1 - Implantar 15 workloads na nuvem de governo	13	2	●
	KRE5.2 - Implantar 3 arquiteturas de referência de dados orientada a negócio	2	2	●
	KRE5.3 - Disponibilizar 4 soluções utilizando IA generativa para clientes de governo	2	4	●
OE6 - Prover plataformas de negócio que impulsionem a transformação digital do Estado	KRE6.1 - Ofertar 3 serviços na plataforma GaaP (Government as a Platform)	1	0	●
	KRE6.2 - Atingir R\$ 191 mi de receita operacional líquida com soluções e produtos de identificação e biometria	152,24 mi	171,24 mi	●
OE7 - Impulsionar práticas ESG na atuação do Serpro	KRE7.1 - Implantar 2 ações para redução das emissões de GEE	0	0	●
	KRE7.2 - Ter 35% dos cargos de liderança ocupados por mulheres	35%	33,40%	●
	KRE7.3 - Aplicar acessibilidade by design em 50% das novas soluções candidatas	33,40%	100%	●

Legenda: ● ≥ 100% ● ≥ 90% e < 100% ● < 90% ● Meta não prevista no período ● Medição não realizada



## OKRs Plano Negócio – 3º trimestre

Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
ON1 - Fortalecer a atuação do Serpro junto aos estados e municípios	KRN1.1 - Lançar 4 novas ofertas na temática de cidades inteligentes	3	4	●
	KRN1.2 - Emitir 280 propostas comerciais de novos produtos do portfólio	190	304	●
	KRN1.3 - Firmar 2 modelos de negócios com prods	1	0	●
ON2 - Expandir a adoção da plataforma de Nuvem	KRN2.1 - Atingir R\$ 55,5 mi de receita com o Serpro Multicloud	43,64 mi	46,13 mi	●
	KRN2.2 - Ampliar em 6 ofertas de soluções no marketplace da nuvem de governo	2	0	●
ON3 - Fortalecer o Serpro como principal parceiro de governo para soluções estruturantes	KRN3.1 - Lançar 8 novas soluções para clientes estratégicos	4	11	●
	KRN3.2 - Atingir 222.500 PFs entregues para sistemas sob medida de clientes estratégicos	155.879	145.316	●
ON4 - Desenvolver ecossistema de parceria de negócios para ampliar oferta de serviços para o mercado de governo (cadeia produtiva)	KRN4.1 - Estabelecer 10 contratos de parcerias para alavancar negócios	5	5	●
	KRN4.2 - Estabelecer 10 contratos resultantes de parcerias com clientes potenciais	7	22	●
ON5 - Potencializar a atuação do Serpro no mercado não OGU	KRN5.1 - Atingir R\$ 575 mi de receita operacional líquida no mercado privado	468,00 mi	493,83 mi	●
	KRN5.2 - Realizar a cobertura de marketing de 100% do portfólio de negócio digital	75%	100%	●

Legenda: ● ≥ 100% ● ≥ 90% e < 100% ● < 90% ● Meta não prevista no período ● Medição não realizada



## OKRs Plano Diretor de TIC – 3º trimestre

Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
OTI1 - Modernizar e otimizar infraestruturas críticas e arquiteturas de soluções de TI, garantindo ambientes mais resilientes e sustentáveis	KRTI1.1 - Migrar 10 soluções de plataforma alta para plataforma baixa e nuvem	4	1	●
	KRTI1.2 - Adotar 8 arquiteturas resilientes para soluções e infraestruturas críticas	5	5	●
	KRTI1.3 - Implantar 25% de monitoramento em APM (monitoramento de performance ampliado) nas soluções críticas	15%	0%	●
OTI2 - Expandir o uso de IA generativa e plataformas para impulsionar a produtividade e eficiência	KRTI2.1 - Disponibilizar 4 soluções com uso de IA para impulsionar a produtividade e eficiência nos processos da cadeia de valor	2	1	●
	KRTI2.2 - Formar 100 pessoas nas plataformas de IA ofertadas	50	52	●
	KRTI2.3 - Aplicar a plataforma de otimização de desenvolvimento de IA em 2 projetos	1	11	●
OTI3 - Viabilizar as plataformas tecnológicas para a nuvem de governo	KRTI3.1 - Implantar 3 stacks na nuvem de governo	2	1	●
	KRTI3.2 - Disponibilizar 6 plataformas tecnológicas no marketplace na nuvem de governo	4	2	●
	KRTI3.3 - Aumentar 6 funcionalidades/serviços na nuvem do governo	3	6	●
OTI4 - Melhorar a experiência dos clientes pela integração e automação da plataforma de negócio	KRTI4.1 - Ter 100% do faturamento processado pelo ERP	70%	28%	●
	KRTI4.2 - Emitir 30% das propostas comerciais pelo CRM/CPQ	20%	0%	●
	KRTI4.3 - Atender 80% dos acionamentos dos clientes com o uso de IA generativa	16%	16,30%	●
	KRTI4.4 - Implantar 3 canais de atendimento ao cliente com integração entre a central de atendimento e o CRM em uma solução omni channel	2	3	●
OTI5 - Prover infraestrutura de dados integrada e padronizada para ecossistema de negócio	KRTI5.1 - Disponibilizar catálogo de dados para 3 domínios de negócio	2	0	●
	KRTI5.2 - Construir 3 casos de uso de soluções geoanalíticas com IA aplicada a imagens de satélites e drones	1	0	●

Legenda: ● ≥ 100% ● ≥ 90% e < 100% ● < 90% ● Meta não prevista no período ● Medição não realizada



## OKRs Plano de Inovação e Parcerias – 3º trimestre

Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
OI1 - Ampliar a participação do SERPRO no ecossistema de PDI	KRI1.1 - Habilitar 4 ecossistemas de inovação (1 por região comercial)	3	3	●
	KRI1.2 - Captar 4 projetos de PDI	2	0	●
	KRI1.3 - Instituir um núcleo de pesquisa, desenvolvimento e inovação	0	0	●
OI2 - Expandir a cultura de inovação para toda a empresa	KRI2.1 - Realizar 7 oficinas internas de inovação	4	6	●
	KRI2.2 - Investir R\$ 45 mi em inovação	20,00 mi	29,78 mi*	●
	KRI2.3 - Alcançar R\$ 2 mi de retorno da Lei do Bem	0	0	●
OI3 - Promover parcerias para inclusão sociodigital	KRI3.1 - Firmar 10 parcerias com instituições com foco em inclusão sociodigital	6	2	●
	KRI3.2 - Viabilizar 8 eventos com foco em inclusão sociodigital	6	5	●
OI4 - Inovar para otimizar processos e habilitar negócios	KRI4.1 - Realizar 3 experimentos em IA generativa	2	3	●
	KRI4.2 - Hiperautomatizar 3 processos	0	1	●

\* Valores 2º trimestre

Legenda: ● ≥ 100% ● ≥ 90% e < 100% ● < 90% ● Meta não prevista no período ● Medição não realizada