

## **PB 246/2010**

### **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA PARA SOLUÇÕES EM PLATAFORMA DE SOFTWARE LIVRE.**

#### **1.0 Objeto** (Campo Obrigatório)

Contratação de empresas especializadas na prestação de serviços de Consultoria para soluções em plataforma de software livre.

#### **2.0 Especificação do Objeto** (Campo Obrigatório)

**2.1.** Contratação de prestação de serviços de Consultoria para atividades de análise e diagnóstico da situação e formulação de soluções de serviços no ambiente de TI do Serpro.

**2.1.1.** Relaciona-se diretamente a:

**2.1.1.1.** Avaliação de requisitos para definição de soluções.

**2.1.1.2.** Apoio a projetos:

**2.1.1.2.1.** Integração de soluções;

**2.1.1.2.2.** Benchmarking;

**2.1.1.2.3.** Aperfeiçoamento de soluções e serviços;

**2.1.1.2.4.** Planejamento de soluções e serviços;

**2.1.1.2.5.** Prospeção de soluções.

**2.1.1.3.** Entrega do resultado com detalhamento da solução e serviço;

**2.1.1.4.** Participação e/ou acompanhamento na implantação e/ou implementação de soluções e serviços.

**2.2.** A prestação dos serviços de Consultoria será efetuada pelos itens descritos a seguir:

**2.2.1.** Item I – Software Básico

**2.2.2.** Item II – Redes de Computadores

**2.2.3.** Item III – Ferramentas de apoio ao ambiente de desenvolvimento

**2.2.4.** Item IV – Segurança

**2.2.5.** Para a prestação dos serviços, serão consideradas as versões estáveis (versão oficial disponibilizada pela comunidade) de cada um dos itens a partir de 01 de janeiro de 2004.

**2.2.5.1.** Também serão contempladas as respectivas atualizações das versões até o encerramento do contrato.

#### **2.3. ITENS DO PREGÃO**

##### **2.3.1. Software Básico:**

**2.3.1.1.** Abrangência do Software Básico:

**2.3.1.1.1.** Distribuições de sistemas operacionais: Debian, Fedora, CentOS, OpenSuse e Ubuntu;

**2.3.1.1.2.** Softwares aplicativos: BROffice, OpenOffice, FreeMind, GanttProject, Firefox, Gnome, KDE, PSI,

Thunderbird, Gimp, Dia e VLC Media Player;

**2.3.1.1.3.** Softwares de emulação: Wine e QEMU;

**2.3.1.1.4.** Softwares de virtualização: XEN, KVM e VirtualBox;

**2.3.1.1.5.** Softwares de clusterização: CentOS Cluster Suite;

**2.3.1.1.6.** Softwares de diretório: LDAP e 389 (antigo Fedora Directory Service).

**2.3.1.1.7.** Patch de Kernel e Portagem (port) de patch de kernel

**2.3.1.1.8.** Arquitetura de Cloud Computing;

**2.3.1.2.** Quantitativo estimado de horas para prestação de serviços em Software Básico

<b>Localidades</b>	<b>Estimativa de horas por mês</b>	<b>Quantidade de horas Contratadas</b>
Sede	29	696
Brasília	50	1.200
Recife	46	1.104
Rio de Janeiro - Horto	25	600
Rio de Janeiro - Andaraí	29	696
Rio de Janeiro - MF	9	204
Rio de Janeiro - Lapa	9	204
São Paulo - Socorro	37	888
São Paulo - Luz	17	408
<b>Totais</b>	<b>250</b>	<b>6.000</b>

### 2.3.1.3. Definição das localidades para prestação do serviço:

<b>Localidade</b>	<b>Endereço</b>
Sede	Av. L2 Norte – SGAN - Quadra 601 - Módulo V – CEP:70836-900 - Tel.: (61) 2021-8000
Brasília	Av. L2 Norte - SGAN - Quadra 601 - Módulo G - CEP:70830-900 - Tel.: (61) 2021-9000.
Recife	Av. Parnamirim, 295 - Parnamirim - CEP: 52060-000 - Tel.: (81) 3267-4000
Rio de Janeiro- Horto	Rua Pacheco Leão, 1.235 - Jd. Botânico - CEP: 22460-030 - Tel.: (21) 3206-3300
Rio de Janeiro - Andaraí	Rua Duquesa de Bragança, 100 - Grajaú - Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20540-300
Rio de Janeiro - MF	Av. Presidente Antônio Carlos, 357/1127 - Castelo, CEP: 20020-010 - Tel: (21) 3804-6805
Rio de Janeiro - Lapa	Rua Teixeira de Freitas, 31 - Lapa - CEP: 20021-902 - Tel.: (21) 2117-3700
São Paulo - Socorro	Rua Olívia Guedes Penteado, 941 - Socorro - Cep: 04766-900 - Tel.: (11) 2173-1322
São Paulo - Luz	Rua Plínio Ramos, 99 - Luz - CEP: 01027-000 - Tel: (11) 21731322

### 2.3.2. Redes de Computadores:

#### 2.3.2.1. Abrangência de Redes de Computadores

##### 2.3.2.1.1. Servidores web: Apache;

##### 2.3.2.1.2. Servidores de aplicação: Jboss e TomCat;

##### 2.3.2.1.3. Servidores de impressão: CUPS e PyKota;

##### 2.3.2.1.4. Servidores de compartilhamento de arquivos: SAMBA e NFS;

##### 2.3.2.1.5. Servidores de nomes: Bind;

##### 2.3.2.1.6. Servidores de mensageria instantânea: Jabber;

##### 2.3.2.1.7. Servidores de proxy e cache: SQUID;

##### 2.3.2.1.8. Servidores de distribuição de pacotes: APT, YUM, OCS Inventory NG, Aptitude e Synaptic;

**2.3.2.1.9.** Ferramenta de inventário, monitoração e gerência: CACIC, OCS, Zabbix, Nagios, MRTG, VNC, FreeNX/QtNX e Rdesktop;

**2.3.2.1.10.** Telefonia IP / Voz sobre IP (VoIP): Asterisk, Trixbox CE, FreePbx, Ekiga, FOP(Flash Operator Panel);

**2.3.2.1.11.** Mensageira e correio eletrônico: PostFix, Sendmail, Qmail, Exim, e-Groupware, IMAP4, Courier-mta, Cyrus, MailScanner, Maia e ASSP.

**2.3.2.1.12.** Rede Virtual Privada (VPN): OpenVPN, Freeswan, Openswan, Ipsec e Arquitetura de Cloud Computing;

2.3.2.1.13. Telepathy / Empathy

2.3.2.1.14. Soluções livres para Mobile

**2.3.2.2.** Quantitativo estimado de horas para prestação de serviços em Redes de Computadores

<b>Localidades</b>	<b>Estimativa de horas por mês</b>	<b>Quantidade de horas Contratadas</b>
Sede	30	720
Brasília	48	1.152
Fortaleza	36	864
Recife	36	864
Rio de Janeiro - Horto	42	1.008
Rio de Janeiro – Andaraí	30	720
Rio de Janeiro - MF	18	432
Rio de Janeiro - Lapa	12	288
São Paulo - Socorro	48	1.152
São Paulo - Luz	42	1.008
<b>Totais</b>	<b>342</b>	<b>8.208</b>

**2.3.2.3.** Definição das localidades para prestação do serviço

<b>Localidade</b>	<b>Endereço</b>
Sede	Av. L2 Norte – SGAN - Quadra 601 - Módulo V – CEP:70836-900 - Tel.: (61) 2021-8000
Brasília	Av. L2 Norte - SGAN - Quadra 601 - Módulo G - CEP:70830-900 - Tel.: (61) 2021-9000.
Fortaleza	Av. Pontes Vieira, 832 - São João Tauape - CEP: 60130-240 - Tel.: (85) 4008-2800
Recife	Av. Parnamirim, 295 - Parnamirim - CEP: 52060-000 - Tel.: (81) 3267-4000
Rio de Janeiro- Horto	Rua Pacheco Leão, 1.235 - Jd. Botânico - CEP: 22460-030 - Tel.: (21) 3206-3300
Rio de Janeiro - Andaraí	Rua Duquesa de Bragança, 100 - Grajaú - Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20540-300
Rio de Janeiro - MF	Av. Presidente Antônio Carlos, 357/1127 - Castelo, CEP: 20020-010 - Tel: (21) 3804-6805

Rio de Janeiro - Lapa	Rua Teixeira de Freitas, 31 - Lapa - CEP: 20021-902 - Tel.: (21) 2117-3700
São Paulo - Socorro	Rua Olívia Guedes Penteado, 941 - Socorro - Cep: 04766-900 - Tel.: (11) 2173-1322
São Paulo - Luz	Rua Plinio Ramos, 99 - Luz - CEP: 01027-000 - Tel: (11) 21731322

### **2.3.3. Ferramentas de apoio ao ambiente de desenvolvimento:**

#### **2.3.3.1. Abrangência de Ferramentas de apoio ao ambiente de desenvolvimento**

##### **2.3.3.1.1. Controle de Versionamento: CVS e Subversion;**

##### **2.3.3.1.2. Controle de Bugs: Bugzilla (Bug Tracking System), Mantis e Bugtracking;**

##### **2.3.3.1.3. Gerenciamento de Projetos: DotProject, Web2Project, GanttProject, OpenProj e IceScrum;**

##### **2.3.3.1.4. Análise de Introspecção de Código: Report Manager;**

##### **2.3.3.1.5. Colaboração: Wiki, Gforge e Launchpad;**

##### **2.3.3.1.6. Modelagem de Dados: Power Architect;**

##### **2.3.3.1.7. Testes de softwares: TestLink Selenium, CubicTest, Marathon, Jmeter, WebScarab;**

##### **2.3.3.1.8. Business Intelligence: Pentaho;**

##### **2.3.3.1.9. Plataforma de Desenvolvimento: Eclipse;**

##### **2.3.3.1.10. Softwares: PHP, Java, Java Script, Perl, Python, Shell Script, Galáxia, Zope, Plone, Zend, Python, Jboss, TomCat, Plone, C++ e C;**

##### **2.3.3.1.11. Gerenciamento de Banco de Dados Livres (SGBDs): PostgreSQL, Firebird, Derby, e MySQL;**

##### **2.3.3.1.12. Ambiente de Integração Contínua: Apache Continuum, Apache Maven, Apache Archiva.**

##### **2.3.3.1.13. Acessibilidade: Orca, Mbrola e Liane;**

##### **2.3.3.1.14. Ferramenta de mapeamento de processos: OryX e Umbrello;**

##### **2.3.3.1.15. CRM: SugarCRM;**

#### **2.3.3.2. Quantitativo estimado de horas para prestação de serviços em Ferramentas de apoio ao ambiente de desenvolvimento**

<b>Localidades</b>	<b>Estimativa de horas por mês</b>	<b>Quantidade de horas Contratadas</b>
Sede	891,67	21.400
Brasília	8,33	200
Belém	8,33	200
Fortaleza	8,33	200
Recife	8,33	200
Salvador	8,33	200
Belo Horizonte	8,33	200
Rio de Janeiro - Horto	8,34	200
Rio de Janeiro - Andaraí	0,00	0
Rio de Janeiro - MF	8,33	200
Rio de Janeiro - Lapa	8,33	200

São Paulo - Socorro	8,34	200
São Paulo - Luz	0,00	0
Curitiba	8,34	200
Florianópolis	8,34	200
Porto Alegre	8,33	200
<b>Totais</b>	<b>1.000</b>	<b>24.000</b>

### 2.3.3.3. Definição das localidades para prestação do serviço

<b>Localidade</b>	<b>Endereço</b>
Sede	Av. L2 Norte – SGAN - Quadra 601 - Módulo V – CEP:70836-900 - Tel.: (61) 2021-8000
Brasília	Av. L2 Norte - SGAN - Quadra 601 - Módulo G - CEP:70830-900 - Tel.: (61) 2021-9000.
Belém	Av. Perimetral da Ciência, 2.010 - Terra Firme - CEP: 66077-530 - Tel: (91) 4008-1777
Fortaleza	Av. Pontes Vieira, 832 - São João Tauape - CEP: 60130-240 - Tel.: (85) 4008-2800
Recife	Av. Parnamirim, 295 - Parnamirim - CEP: 52060-000 - Tel.: (81) 3267-4000
Salvador	Av. Luis Vianna Filho, 2.355 - Imbuí - CEP: 41130-530 - Tel.: (71) 2102-7800
Belo Horizonte	Av. José Cândido da Silveira, 1.200 - Cidade Nova - CEP: 31170-000 - Tel.: (31) 2101-6200
Rio de Janeiro- Horto	Rua Pacheco Leão, 1.235 - Jd. Botânico - CEP: 22460-030 - Tel.: (21) 3206-3300
Rio de Janeiro - Andaraí	Rua Duquesa de Bragança, 100 - Grajaú - Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20540-300
Rio de Janeiro - MF	Av. Presidente Antônio Carlos, 357/1127 - Castelo, CEP: 20020-010 - Tel: (21) 3804-6805
Rio de Janeiro - Lapa	Rua Teixeira de Freitas, 31 - Lapa - CEP: 20021-902 - Tel.: (21) 2117-3700
São Paulo - Socorro	Rua Olívia Guedes Penteado, 941 - Socorro - Cep: 04766-900 - Tel.: (11) 2173-1322
São Paulo - Luz	Rua Plínio Ramos, 99 - Luz - CEP: 01027-000 - Tel: (11) 21731322
Curitiba	Rua Carlos Piolli, 133 - Bom Retiro - CEP: 80520-170 - Tel.: (41) 313-8200
Florianópolis	Parque Tecnológico Alfa - Rodovia José Carlos Daux (SC 401) - Km 01 - nº. 600 - Bairro João Paulo - Edifício Alfama - 2º. andar - CEP 880.030-000 – Tel.: (48) 3231-8800
Porto Alegre	Av. Augusto de Carvalho, 1.133 - Cidade Baixa - CEP: 90010-390 - Tel.: (51) 2129-1200

#### **2.3.4. Segurança:**

##### **2.3.4.1. Abrangência de Segurança**

**2.3.4.1.1. Softwares:** Softwares: Iptables, SNORT, SNORT Inline, Analysis Console for Intrusion Databases (ACID),

Barnyard, Nessus, OpenVAS, Ossim e Fwbuilder;

**2.3.4.1.2. Forense Computacional:** Autopsy

**2.3.4.1.3. Auditoria:** Syslog-ng

**2.3.4.1.4. Certificação Digital** através do software OpenCA e certificados digitais A1 e A3;

**2.3.4.1.5. Anti-vírus:** Clamav.

**2.3.4.1.6. Anti-Spam:** Spamassassin

**2.3.4.1.7. Recuperação de dados** em sistemas de arquivos.

**2.3.4.1.8. Backup com softwares:** Bacula e Amanda.

##### **2.3.4.2. Quantitativo estimado de horas para prestação de serviços em Segurança**

<b>Localidades</b>	<b>Estimativa de horas por mês</b>	<b>Quantidade de horas Contratadas</b>
Sede	48	1.152
Brasília	54	1.296
Recife	96	2.304
Rio de Janeiro - Horto	30	720
Rio de Janeiro - Andaraí	28	672
Rio de Janeiro - MF	24	576
Rio de Janeiro - Lapa	24	576
São Paulo - Socorro	36	864
São Paulo - Luz	36	864
<b>Totais</b>	<b>376</b>	<b>9.024</b>

##### **2.3.4.3. Definição das localidades para prestação do serviço**

<b>Localidade</b>	<b>Endereço</b>
Sede	Av. L2 Norte – SGAN - Quadra 601 - Módulo V – CEP:70836-900 - Tel.: (61) 2021-8000
Brasília	Av. L2 Norte - SGAN - Quadra 601 - Módulo G - CEP:70830-900 - Tel.: (61) 2021-9000.
Recife	Av. Parnamirim, 295 - Parnamirim - CEP: 52060-000 - Tel.: (81) 3267-4000
Rio de Janeiro- Horto	Rua Pacheco Leão, 1.235 - Jd. Botânico - CEP: 22460-030 - Tel.: (21) 3206-3300
Rio de Janeiro - Andaraí	Rua Duquesa de Bragança, 100 - Grajaú - Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20540-300
Rio de Janeiro - MF	Av. Presidente Antônio Carlos, 357/1127 - Castelo, CEP: 20020-010 - Tel: (21) 3804-6805
Rio de Janeiro - Lapa	Rua Teixeira de Freitas, 31 - Lapa - CEP: 20021-902 - Tel.: (21)

	2117-3700
São Paulo - Socorro	Rua Olívia Guedes Penteado, 941 - Socorro - Cep: 04766-900 - Tel.: (11) 2173-1322
São Paulo - Luz	Rua Plínio Ramos, 99 - Luz - CEP: 01027-000 - Tel: (11) 21731322

### **3.0 Níveis de Serviço** (Campo Obrigatório) (Preencher em ordem seqüencial. Ex: 3.1, 3.2, 3.3, ...)

**3.1.** Para todos os acionamentos, o Serpro terá as seguintes opções para abertura de chamados:

**3.1.1.** Número de discagem gratuita;

**3.1.1.1.** Para os acionamentos por telefone, a Contratada terá prazo máximo de 5 (cinco) minutos para registrar o chamado.

**3.1.2.** Por acesso a página web da Contratada;

**3.1.3.** Por endereço de correio eletrônico específico da Contratada.

**3.2.** Independente da opção utilizada para acionamento, os registros dos chamados terão as seguintes informações:

**3.2.1.** A regional de execução do serviço;

**3.2.2.** A solução ou serviço;

**3.2.3.** A data e hora de início e término planejadas para o atendimento;

**3.2.4.** A descrição do serviço a ser executado.

**3.3.** Todas as comunicações com a Contratada terão uma Notificação de Confirmação com todas as informações descritas no item **3.2** que deverá chegar para o Gestor do Contrato e para o Responsável Técnico em, no máximo, 5 (cinco) minutos, por correio eletrônico, a partir do acionamento.

**3.3.1.** Em caso de indisponibilidade de rede de dados, obrigatoriamente, a Contratada deverá enviar a notificação de confirmação por fax no mesmo prazo descrito no item **3.3**.

**3.4.** A Contratada estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana para acionamentos.

**3.5.** Dos processos de atendimento:

**3.5.1.** A Contratada estará disponível 10 (dez) horas por dia, de segunda a sexta-feira, para realização dos atendimentos de Consultoria.

**3.5.2.** O prazo máximo para início do atendimento será de 06 (seis) horas após o registro da ocorrência.

**3.5.3.** O atendimento nestas localidades não será interrompido até a completa aceitação pelo Serpro da solução ou serviço.

**3.6.** A Contratada irá executar os trabalhos e detalhar os procedimentos realizados no Relatório de Conclusão, necessário para registrar detalhadamente as atividades executadas na conclusão do serviço, conforme a OS emitida.

**3.6.1.** O atendimento somente será concluído após o relatório validado e aceite/homologação pelo Serpro.

### **4.0 Estimativa de Valor** (Campo Obrigatório)

### **5.0 Justificativa da Contratação** (Campo Obrigatório)

### **6.0 Justificativa da Dispensa ou Inexigibilidade** (Preencher quando se tratar de Inexigibilidade ou Dispensa de Licitação)

### **7.0 Pesquisa de Mercado** (Preencher quando se tratar de Inexigibilidade ou Dispensa de Licitação)

### **8.0 Acompanhamento da Licitação** (Campo Obrigatório)

### **9.0 Considerações Gerais** (Campo Obrigatório)

**9.1.** Considera-se Consultoria as atividades de análise e diagnóstico da situação e formulação de soluções de serviços que se relacionam diretamente a avaliação de requisitos para definição de soluções, apoio a projetos, entrega de resultados detalhados e participação e acompanhamento na implantação de soluções e serviços.

**9.2.** Será permitida a participação de consórcios de empresas para a prestação dos serviços citados neste documento, porém, será eleita uma única empresa participante do consórcio para que esta tenha representação perante o Serpro.

### **9.3. UTILIZAÇÃO DAS HORAS**

**9.3.1.** O Serpro fará jus a uma franquia anual de 360 (trezentos e sessenta) horas. O valor anual estimado a ser pago será de R\$ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ reais) dividido em 12 parcelas mensais fixas de R\$ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ reais), correspondente a 30 (trinta) horas de Consultoria descrito em cada item do contrato.

**9.3.2.** O valor das horas que excederem à franquia de 360 (trezentos e sessenta) horas/ano será acrescido às parcelas mensais fixas a partir do mês que a franquia for ultrapassada e pagas à razão de R\$ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ reais) a hora.

**9.3.3.** Os serviços serão prestados e aferidos até o limite total de horas do contrato, respeitando as quantidades de horas estabelecidas para cada item.

**9.3.3.1.** A contratação do serviço permite ao Serpro efetuar a flexibilização tanto do quantitativo mensal de horas quanto das localidades relacionadas até o limite total de horas do contrato.

**9.4.** O certame licitatório dar-se-á pelos itens definidos no item **2.2**.

**9.4.1.** O Serpro se resguarda o direito de distribuir entre as localidades listadas no item **2.3.1.3** as horas contratadas para os serviços do item **2.2.1. ITEM I – Software Básico** conforme suas necessidades.

**9.4.2.** O Serpro se resguarda o direito de distribuir entre as localidades listadas no item **2.3.2.3** as horas contratadas para os serviços do item **2.2.2. ITEM II – Redes de Computadores** conforme suas necessidades.

**9.4.3.** O Serpro se resguarda o direito de distribuir entre as localidades listadas no item **2.3.3.3** as horas contratadas para os serviços do item **2.2.3. ITEM III – Ferramentas de apoio ao ambiente de desenvolvimento** conforme suas necessidades.

**9.4.4.** O Serpro se resguarda o direito de distribuir entre as localidades listadas no item **2.3.4.3** as horas contratadas para os serviços do item **2.2.4. ITEM IV – Segurança** conforme suas necessidades.

**9.5.** A prestação dos serviços ocorrerá à medida da necessidade, mediante comunicação formal do Serpro à Contratada, não havendo obrigatoriedade de realização do total ou de parte das horas estimadas para os serviços.

**9.5.1.** A prestação dos serviços ocorrerá prioritariamente em horários compatíveis com o desenvolvimento das atividades normais do Serpro, qual seja, de 07h às 19h.

**9.5.2.** Os serviços executados fora do expediente administrativo do Serpro, ou seja, horários noturnos, feriados e fins de semana, não terão ônus adicionais ao contratante.