

CONSULTA PÚBLICA Nº 1798-2015

Contratação de Serviço de Intermediação e Agenciamento de Táxis via Aplicativo

1. Introdução

Tendo em vista o interesse do SERPRO em contratar empresa especializada para a **prestação do serviço de intermediação e agenciamento de táxis via aplicativo smartphone e ambiente web** conforme detalhamento no item 3 e no Anexo I (Minuta do Termo de Referência), a presente Consulta tem como finalidade tornar mais transparente o processo de contratação e garantir as melhores condições/exigências possíveis e existentes no mercado para a execução eficiente do objeto contratado através de questionamentos, esclarecimentos e sugestões. Para isso, disponibiliza-se a Minuta do Termo de Referência (Anexo I) e do Acordo de Níveis de Serviço (Anexo II) com o intuito de que sejam respondidos os questionamentos do item 5, de acordo com as disposições do item 4.

2. Objetivos da Consulta Pública

- a) verificar a existência de empresas interessadas na licitação, possibilitando o conhecimento e o contato com empresas do ramo;
- b) verificar a compreensão e propiciar melhorias nas especificações técnicas do Termo de Referência;
- c) avaliar a completude e a coerência das especificações técnicas;
- d) avaliar a exequibilidade dos critérios de capacidade técnica e faturamento/pagamento;
- e) permitir, com as sugestões e críticas recebidas, a definição da melhor forma de contratação;
- f) dar ampla divulgação e transparência do interesse do SERPRO na contratação do referido serviço.

3. Objeto a ser contratado

Contratação do serviço de intermediação e agenciamento de táxis via aplicativo smartphone e ambiente web, pelo período de 12 meses, para diversas capitais e suas respectivas regiões metropolitanas.

4. Normas e procedimentos da consulta

- a) A presente consulta ficará disponível no portal do SERPRO no período de 05/11/2015 à 20/11/2015.
- b) Os questionamentos, sugestões e respostas ao item 5 deverão ser encaminhados, exclusivamente, pelo e-mail licitacoes.cta@serpro.gov.br até o dia 20/11/2015 com o título/assunto "Consulta Pública 1798-2015";
- c) Esta consulta pública não constitui compromisso de contratação por parte do SERPRO;
- d) As empresas interessadas não deverão cobrar qualquer valor, mesmo que a título de compensação de despesas, pela submissão de respostas, propostas, demonstrações, discussões ou por qualquer outro motivo decorrente desta Consulta Pública;
- e) O SERPRO reserva-se no direito de aceitar ou rejeitar quaisquer ou todas as respostas a esta Consulta Pública.

5. Questões a serem respondidas pelas empresas interessadas

- a) A forma como estão descritos os requisitos/funcionalidades do sistema web e aplicativo são suficientes para a elaboração da proposta e execução contratual?
- b) As cláusulas de pagamento e prazos estão adequadas ao praticado no mercado e/ou são possíveis de serem assumidas pela futura Contratada?
- c) O Acordo de Níveis de Serviço, e a consequência no pagamento, estão adequados ao objeto do Termo de Referência? Podem ser suportados pelas empresas prestadoras do serviço?
- d) A exigência do atestado de capacidade técnica é compatível com os concorrentes existentes no mercado?
- e) Existe risco regulatório para esta contratação e prestação do serviço?
- g) Existe alguma especificação que deveria constar no Termo de Referência e que está ausente?
- f) A licitação pode ser efetuada na modalidade pregão eletrônico?
- g) Como deverá ser feito o faturamento (uma única nota fiscal, uma nota fiscal por cidade/região, uma nota para o repasse aos taxistas e uma para a taxa de administração, etc), retenção de impostos, etc?

6. Outras informações

- a) Os questionamentos, críticas e sugestões devem ser encaminhados para o SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS – SERPRO, e-mail: licitacoes.cta@serpro.gov.br até o dia 20/11/2015.
- b) Os questionamentos e sugestões poderão ser considerados para a aprimoramento do Termo de Referência;

7. Documentos Anexos

Anexo I – Minuta do Termo de Referência

Anexo II – Minuta do Acordo de Níveis de Serviço